



Horus / Hapi / Hapi MKII / Anubis が起動しない

[Horus](#), [Hapi](#), [Hapi MKII](#), [Anubis](#) が起動中に “Loading config” と表示されたまま起動できない場合、次の方法で工場出荷時の設定に戻し、再起動させてください。

Horus, Hapi のリセット

1. まず 電源ボタンを長押ししてユニットの電源を落としてください。
2. 次に 電源ボタンを押しながら、右隣の小さな三角形のボタンを押し続けてください。これでユニットは Maintenance Mode として起動します。



3. ホストPCで次のリンクからファイルをダウンロードし、ファームウェアの更新と同じ手順でユニットにアップロードしてください。
 - [Horus](#)
 - [Hapi](#)

注意:このアップロードは数秒で終了します。

注意:アップロードには [Google Chrome](#) を使用してください。

4. 完了したら ユニットを再起動させてください。



Hapi MKII のリセット

1. まず 電源ボタンを長押ししてユニットの電源を落としてください。
2. 次に 電源ボタンを押しながら、右隣の ロータリー エンコーダー を押し続けてください。これでユニットは Maintenance Mode として起動します。



3. ホストPCで次のリンクからファイルをダウンロードし、ファームウェアの更新と同じ手順でユニットにアップロードしてください。
 - [Hapi MKII](#)

注意: このアップロードは数秒で終了します。
注意: アップロードには [Google Chrome](#) を使用してください。
4. 完了したら ユニットの再起動させてください。

チャージ電力が起動を妨げている場合も考えられます。

1. 背面パネルの電源コネクタとDC電源コネクタ(オプション)を抜いてください。
2. 電源ボタンを2秒間 押し続けてください(一瞬青く点滅します)。
3. 再度 電源ケーブル等を元に戻し、起動してみてください。



Anubis のリセット

v 1.4.0 (2022年02月24日リリース) 以降の Firmware を使用している場合

1. Anubis の電源を落とします。
2. **MUTE** ボタンと **TALK** ボタンを押したまま電源を入れてください。

※ これにより Preset と Snapshot を保持したまま 工場出荷時の状態にリセットされます。

v 1.2.6 (2021年10月12日リリース) 以前の Firmware を使用している場合

1. ホストPCの MT Discovery または ANEMAN で Anubis を右クリックし、Maintenance Page を開いてください([Google Chrome](#) を使用してください。)
2. ファームウェアのアップデートと同様に 次のファイルをダウンロードして Anubis にアップロードしてください。

Anubis ファクトリー リセットのアップデート:

<https://betadownload.merging.com/ExternalLinks/Anubis/FactoryReset/ResetConfigToFactory.Anubis>

3. 終了したら Anubis を再起動してください。