

Merging Audio Device driver Troubleshooting

Merging Audio Device ASIO ドライバーは 3rdパーティーの AES67/RAVENNA デバイスに接続すること ができますが、ネットワーク内に Merging 社のデバイスが必要です(PTPクロック)。

インストール - アンインストールの問題

アンインストーラーが途中で止まった

MAD パネルでネットワーク アダプターを選択すると、"Unable to bind to this network adapter(このネット ワーク アダプターにバインドできません)"というエラー メッセージが表示される。

RAVENNA/AES67 デバイス と MAD を接続できるが、ANEMAN で出力がオレンジ色のまま

音が歪んでいる

"Merging Audio Device service is not running"

MAD がWindowsの起動時に起動しない - サーバーの再起動が必要

"ASIO clock missing; is there an audio device properly configured on the network"

"ASIO clock sample rate (xxkHz) doesn't match driver's sample rate (xxkHz)"

"no ASIO Host connected"

"No Master ASIO Host selected"

WDM Section is graved out in the Merging Audio Device Panel and can't be accessed

Audio glitch / drop when starting a second application using MAD driver.

DAWが再生時にハング/停止する

MAD Bridge Input または Output に音が無い

Pyramix の起動時に"Unable to init ASIO driver : Merging Audio Device" (ASIO ドライバーを初期化できま せん)が表示される -

<u>DAW の起動時に ASIO ドライバーを起動/初期化できない -</u>

"Merging Audio Device service is not running"(オーディオ デバイスのマージ中サービスが実行されていま) せん)というエラー メッセージが表示される。

<u>"The Driver is not properly configured" (ドライバーが正しく構成されていません)というエラー メッセージ -</u>

<u>VS3 Control Panel のsampling rate, inputs, outputs がすべて0と表示されている</u>

アダプタが正しく構成されていない - "NIC adapter not available or not properly configured" (NIC アダプタ が利用できないか、正しく構成されていません)というエラーメッセージ

クライアントがサンプリング レートの設定を要求しましたが、マスター クライアントではありません。サンプリング レートは変更されていません

<u>"RavennaASIODriver error: wrong version" (RavennaASIODriver エラー: バージョンが間違っています)</u> WDM(Windowsオーディオ)が動いていない

Windowsサウンドデバイスに Merging Audio Device が表示されない

NMOS / Lawo Home タブが ASIO advance page に表示されない

サンプリング レートを DSD に設定できない

"Client has requested to support DSD ASIO format but it is not the master client. The ASIO format cannot be changed"(クライアントは DSD ASIO 形式のサポートを要求しましたが、マスター クライアントでは ありません。ASIO 形式は変更できません)

MAD Discovery に Hapi MKII が表示されない

"Adapter(s) IP has changed. Please Rester Server" (ST2022-7 mode only)

(アダプターの IP が変更されました。サーバーをリセットしてください)

<u>Unite mode - MAD が unit できない</u>

Unite ができない - IPアドレスに接続できない

Unite mode - Unite オプションに入力も出力も表示されない





Unite mode - コネクションが無効になる

<u>Unite mode - Anubis Monitoring Mission で自動的に Unite できない</u>

<u>Unite mode - Anubis Commentary Unit Mission でで自動的に Unite できない</u>

<u>MassCore mode - MT ASIO Bridge で初期化に失敗する</u>

<u>MassCore mode - UI で表示されている数のチャンネルが MassCoreに与えられていない</u>

MassCore mode - Not Running - アプリケーションはまだ実行されています

"Merging Audio Device needs to be uninstalled manually before proceeding"(続行する前に、Merging <u>Audio Device を手動でアンインストールする必要があります)</u>

MAD 2.2.x Installation error message - Setup Failed.



: dsp Japan Ltd, 4-8-5 Nakameguro, Meguro-ku, Tokyo 153-0061 T: 03-5723-8181 F: 03-3794-5283 U: http://www.dspj.co.jp

二.

インストール - アンインストールの問題

MADをアップグレードするためには、まず旧バージョンの MAD を削除する必要があります。しかし、稀にアンイ ンストールが機能せず、新しいバージョンへのアップグレードが妨げられる場合があります。

1.	1. Windows タスク マネージャー(CTRL + SHIFT + ESC)の[サービス]タブに移動し、Merging Audio Device Server (MADSrv) と Merging Technologies RAVENNA ASIO Driver Service (RavennaASIOSrv) を停止してください。					
2.	C:\Program Files\Merging Technologies\Merging Audio Device を参照し、フォルダーの残りのコンテンツを削除します。 これを行うには、管理者権限を付与する必要がある場合があります。					
3. 下記の Microsoft ツールをダウンロードして実行してください。 https://support.microsoft.com/en-us/topic/fix-problems-that-block-programs-from-be alled-or-removed-cca7d1b6-65a9-3d98-426b-e9f927e1eb4d						
4.	[アンインストール]を選択し、そのリストから Merging Audio Device x64 を選択して削除します。					
5.	コンピュータを再起動します					
6.	新しい MAD バージョンをインストールします。					
まれに、ドライバーも削除しなければならない場合があります。 <u>上級ユーザーのみ、</u> 手順を実行する前に Windows の復元ポイントまたはバックアップをf ことをお勧めします。						
 MAD をアンインストールした状態で、DriverStoreExplorer Zip ファイルをダウンロードしてい。 https://github.com/lostindark/DriverStoreExplorer/releases/latest 						
2.	任意の場所に zip ファイルを解凍し、管理者権限で Rapr.exe を実行します。					
3.	3. リストを参照して、mergingravennaasiodriver.inf - madsoundemuks.ing - madsoundemubus.inf を選択します。					
merging rec	avennaasiodriver.inf Network Service Merging Technologies S.A. 17.47.53.622 9/12/2023 187 KB					
🗹 madsoun	demuks.inf Sound, video and game controlle Merging Technologies S.A. 1.20.0.29504 8/3/2021 62 KB Merging Audio Device demubus.inf Merging Audio Device Merging Technologies S.A. 1.20.0.29504 8/3/2021 12 Merging Audio Device					
4	ドライバーの削除をクリックしてください。					
5.	ドライバーを削除できない場合は、[Force Deletion(強制削除)]チェックボックスをオンにして、再 度ドライバーを削除してください。					
6.	コンピュータを再起動します。					

7. 新しいバージョンの MAD をインストールすることができます。



: dsp Japan Ltd, 4-8-5 Nakameguro, Meguro-ku, Tokyo 153-0061 T: 03-5723-8181 F: 03-3794-5283 U: http://www.dspj.co.jp



アンインストーラーが途中で止まった

Merging Audio device x64 のアンインストーラーが途中で止まった場合

4 Setup — 🗆 🗙
io Device x64
<u>C</u> ancel
Cancel

- 1. Windowsのタスクマネージャー(CTRL+SHIFT+ESC)の[詳細]タブを開きます。
- 2. MADSrv.ex を選択して右クリック > 停止 します。
- これでアンインストールプロセスは再開されるはずです。

MAD パネルでネットワークアダプターを選択すると、"Unable to bind to this network adapter(このネットワークアダプターにバインドできません)"というエラーメッセージが表 示される。

- 1. [ユーザーアカウントの制御]が最低になっていることを確認してください。 コントロールパネル > ユーザーアカウント > ユーザーアカウント制御設定の変更 で確認できます。
- 2. Windows のバージョンがサポートされていることを確認してください。

https://merging.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLICDOC/pages/4818165/Merging+Audio+De vice+driver+OS+Compatibility.

- 3. 選択しているアダプターが1GB イーサネット に対応していることを確認してください。
- 4. ネットワーク アダプターのIPアドレスが適切であることを確認してください。0.0.0.0 はネットワークに 接続されていないことを意味します。
- 5. ネットワーク アダプターのドライバーをアップデートしてください。

RAVENNA/AES67 デバイスとMADを接続できるが、ANEMAN で出力がオレンジ色のまま Windows Defebder ファイアウォールの設定を確認してください。

- 1. まず ファイアウォール を無効にしてみてください (デフォルトや直接接続されている場合は パブリッ クネットワークです)。 専用ネットワークを使用しているのなら、ネットワークは安全なので、ファイアウォール を無効にして ください。 ネットワークが混在している場合、またはセキュリティに不安がある場合、アプリケーションがファイア ウォールで承認されていることを確かめてください。 ファイアウォールでMADに許可を与えてください。
- 2. アンチウイルスソフトをインストールしている場合、アンチウイルスソフトのファイアウォールの設定も 確認してください。
- 3. これらが正しく設定されている場合、ANEMAN User Manual のトラブルシューティングの章を参照



してください。

音が歪んでいる

	1.	MAD パネルで Buffer size を増やし、Apply してください。 6/12/48 (AES67) Latency では 384 sample、16/32/64 Latency では 256 sample に設定してみ てください。
	2.	RAVENNA デバイスの Latency 設定が MAD と一致しているか確かめてください。
	3.	パフォーマンスの問題:コンピューターで DAW を 1 つだけ実行し、ANEMAN のすべての IO を切 断し、MAD パネルを 8 入力 8 出力に設定し、サンプリング レートを 44.1 に設定してみてください。 ヘッドフォンまたは他の便利なモニタリングシステムを接続し、クリック音がなくなったら、ANEMAN と MAD パネルで I/O を設定して、システムが処理できるチャンネル数を確認してください。 低速なCPUやデュアル コア CPU では、この種の問題が発生する可能性が高くなります。
	4.	パフォーマンスの問題:Windowsの電源オプションが「高パフォーマンス」になっていることを確認し てください。
	5.	DPC Latency の問題:PCのドライバーやデバイスはCPUのプロセスを邪魔します。これにより歪み やグリッチ、ドロップなどが起こります。 詳細は <u>DPC Latency helper ページ</u> をご覧ください。
	6.	Realtek 2.5GbE ネットワーク コントローラー:デフォルトの受信バッファは 512 に設定されていま す。これを 256 に設定してください(送信バッファは 512 のままにしておいてください)。 Windowsのデバイスマネージャーで ネットワーク アダプター > Realtek 2.5GbE controller のプロ パティ > Advanced タブで確認してください。
	7.	MAD パネルで "Network Throtting" エラーが出ているか確認してください(この場合PCを再起動さ せてください)。 Windowsは 特定のプロセスでネットワークのバンド幅を自動的に減らします。MADインストーラー はこのオプションを自動的にオフにしますが、何らかの理由でこのオプションがオンになっている場 合は、パッチをダウンロードして解凍し、起動することで、ネットワーク スロットリングを無効にするこ とができます。: DisableNetworkThrottling.zip
_		

"Merging Audio Device service is not running"

Status		
Driver:		
State:	Merging Audio Device service is not running. (Start Service)	
Clock:		

- 1. Start Service をクリックしてください。これで強制的にサービスが開始されます。
- 2. このサービスはコンピューターが起動すると自動的に起動するはずです。 コントロールパネル > 管理ツール > サービス を開き、Merging Audio Device Server のプロパ ティを見て、スタートアップが 自動になっていることを確認してください。
- 3. MAD service は 管理者権限無しでも動作します。アカウントに何か制限がかけられていないか、IT 管理者に確認してください。

: dsp Japan Ltd, 4-8-5 Nakameguro, Meguro-ku, Tokyo 153-0061 T: 03-5723-8181 F: 03-3794-5283 U: http://www.dspj.co.jp



MAD がWindowsの起動時に起動しない - サーバーの再起動が必要

特定のシステム(Windows Server や仮想マシン)では、Windows の起動直後に MAD が正しく実行されま せん(例: ASIO ホストがない、ASIO クロックが見つからないなど)。手動でサーバーを再起動する必要があ ります。

これは、MAD の起動時にシステムと選択したネットワークアダプターが完全に初期化されていない場合に発 生します。

この問題を回避するには、レジストリキーを使用して MAD の起動を遅らせることができます。 MADStartupDelav.zipをダウンロードして 解凍し、README ファイルの指示に従ってください。

"ASIO clock missing; is there an audio device properly configured on the network" コンパチブルな RAVENNA/AES67 デバイスが発見されていません。

Status	
Driver:	Unknown
State:	ASIO Clock missing; is there an audio device properly configured on the network?
Clock:	IP: 169.254.213.23 Sample rate: 48kHz Domain: 0 Latency: 64

- 1. IP アドレスを確認してください。ASIO ネットワーク カードと RAVENNA デバイスは同じ範囲内にあ る必要があります。 Merging RAVENNA/AES67 デバイスがデフォルトの IP アドレス(169.254.xxx.xxx)を使用するよ うに設定されている場合、ネットワーク アダプターは同じ範囲 169.254.xxx.xxx 内にある必要があ ります。 Merging RAVENNA/AES67 デバイスでデフォルトの IP Address (Auto)になっている場合、ネット ワークカードも自動IPアドレスを使用するように設定する必要があります。 2. 複数のネットワークアダプターがある場合は、他のネットワークが同じ IP 範囲にないことを確認して ください。Windows は同じ範囲の 2 つのネットワークを処理できません。RAVENNAネットワークが 169.254.xxx.xxx 範囲を使用している場合、他のネットワークは、たとえば 192.168.xxx.xxx に設 定する必要があります。 IPアドレスに関する詳細なヘルプについては、このページを参照してください。 3. MAD では、Clockingのためにネットワーク上に Merging RAVENNA/AES67 デバイスが必要で す。この Merging RAVENNA/AES67 デバイスは PTP マスター(ANEMAN の時計アイコン)であ る必要がありますが、オーディオ接続は必要ありません(MADがNADAC モードの場合を除く)。 4. Merging PTP Master device の ASIO Clock の設定が Auto または On になっていることを確認 してください。 Horus/Hapi: Setup > System > ASIO Clock Anubis: Settings > General : Clock - ASIO Clock 5. この問題がコンピューターのコールドブート後に常に発生する場合(再起動後ではない)、Windows の「高速スタートアップ」機能が無効になっていることを確認してください。 Windows のコントロール パネル > 電源オプション を開いてください。
 - 左側のペインで「電源ボタンの動作を選択する」をクリックします。 「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックし、「高速スタートアップを有効にする」オプショ ンのチェックを外してください。

"ASIO clock sample rate (xxkHz) doesn't match driver's sample rate (xxkHz)" DAWのサンプルレートがRAVENNAネットワークのサンプルレートと一致していません。



. dsp Japan Ltd, 4-8-5 Nakameguro, Meguro-ku, Tokyo 153-0061 T : 03-5723-8181 F : 03-3794-5283 U : http://www.dspi.co.jp

Status			
Driver:	48kHz		
State:	ASIO Clock sample rate (96kHz) doesn't match driver's sample rate (48kHz).		
Clock:	IP: 169.254.213.23 Sample rate: 96kHz Domain: 0 Latency: 64		

- 1. DAWとRAVENNA/AES67ネットワークのサンプリングレートを一致させてください。
- 2. 複数のDAWがある場合、全てのDAWのサンプルレートが一致していることを確かめてください。 MADパネルの Master ASIO host の設定を確認してください: 実行中のアプリケーションは、ドライバーのサンプリングレートを変更する可能性があります。特定の アプリケーションを設定すると、このアプリケーションのみがドライバーのサンプリングレートを変更で きます。
- 3. ANEMAN で Sampling Rate Zone を作成し、DAW をサンプリング レート マスター (王冠アイコ ン)として設定すると、このゾーン内のすべてのデバイスがそのサンプリング レートに従うようになり ます。
- 4. 同じ RAVENNA ネットワーク上に複数のデバイスがある場合は、PTP マスターが ASIO ドライ バーと同じサンプリングレートに設定されていることを確認してください。

"no ASIO Host connected"

ASIOドライバーを使用しているDAWがありません。

Status	
Sample Rate:	44. 1kHz
State:	no ASIO Host connected

- 1. DAWが起動していて、Merging Audio Device driver を使用する設定になっていることを確認してく ださい。
- 2. 全ての ASIO Hostを終了させ、MADパネルの Restart Server をクリックしてください。

"No Master ASIO Host selected"

Status	
Driver:	48kHz
State:	No Master ASIO Host selected. We strongly recommend to select your Master ASIO Host (If not listed, it will be added to the Host list the first time you run it)
Clock:	IP: 169.254.213.23 Sample rate: 48kHz Domain: 0 Latency: 64

Master ASIO アプリケーションを設定してください。このアプリケーションは、ASIO ドライバーのサンプリング レート マスターになります。マスターが起動されると、他のアプリケーションはサンプリング レートを変更でき なくなります。

Default にしておくと、どのアプリケーションでもいつでもサンプリング レートを変更できます。

このリストは動的に入力され、Merging Audio Device を使用するように設定されたアプリケーションを初め て起動すると、リストに追加されます

- 1. オーディオ アプリケーションを起動し、Merging Audio Device driver で実行するように設定しま す。
 - Merging Audio Device パネルの、Master ASIO hostのドロップダウン メニューでアプリケーション



を選択できるようになります。 設定したら Apply をクリックしてください。

WDM Section is grayed out in the Merging Audio Device Panel and can't be accessed MAD - WDM ドライバーでは サンプリング レートがサポートされていません。

MAD - WDM ドライバーは DSDサンプリング レートをサポートしていません。 Status セクションの "Driver" サンプリング レートを確認してください。サンプリングレートがDSDの時、WDM ドライバーは自動的に無効になります。これはサンプリングレートがPCMまたはDXDになったら自動的に有 効になります。

Audio glitch / drop when starting a second application using MAD driver.

2番目のアプリケーションを起動する場合、Mixing Modeの調整が必要になることがあります。Mix Safe Mode オプションを確認してください。

- Mix Safe Mode にチェックが入っている場合、MAD は複数のアプリケーションのミキシングを安全 に実行するために常に1つのレイテンシーを導入します。
- Mix Safe Mode にチェックが入っていない場合、1 つのアプリケーションのみが接続されているとき は MAD にレイテンシーはありません。 複数のアプリケーションのミキシングを行うために2番目のアプリケーションが接続されると、1つの レイテンシーが発生します。 このような場合、レイテンシーの変更を実行するには遷移が必要であり、2番目のアプリケーション を起動するときに不具合が発生する可能性があります。

DAWが再生時にハング/停止する

- 1. セットアップには少なくとも1つの Merging RAVENNA デバイスが存在している必要があります (クロックについては、上記の ASIO clock missing というエラー メッセージを参照してください)
- 2. MAD ドライバーとマスター デバイス間のネットワーク レイテンシが適切に設定されていることを確 認します (上記の ASIO clock sample rate error : レイテンシ エラー メッセージを参照)
- 3. DAWとMerging RAVENNAデバイスのサンプリングレートが一致していることを確認してください(上記のASIOクロックのサンプルレートエラーメッセージを参照してください)
- 4. MAD パネルで、サンプル レートが設定どおりに正しいこと、および状態が実行中であることを確認 してください。
- 5. 複数のアプリケーションを実行している場合は、すべてが同じサンプリングレートに設定されている ことを確認するか、MAD パネルで Master ASIO host を設定してください。

MAD Bridge Input または Output に音が無い

- 1. サンプリング レートに応じて、MAD パネルで十分なブリッジ チャネルが設定されていることを確認 してください。
- 2. DAW でオーディオ ルーティングを確認します。Bridge IO は MAD Bridge としてラベル付けされま す。
- WDM: MAD パネルで WDM 入力および/または出力チャネル マップを確認してください。





Pyramix の起動時に"Unable to init ASIO driver: Merging Audio Device" (ASIO ドライバー を初期化できません)が表示される-

DAW の起動時に ASIO ドライバーを起動/初期化できない -

"Merging Audio Device service is not running"(オーディオ デバイスのマージ中サービスが 実行されていません)というエラーメッセージが表示される。

MAD サービスが実行されていません。

ASIO	×		
8	CHostASIO: Error: Unable to init ASIO driver "Merging Audio Device"	×	Merging Audio Device Service is not running
	QK		
1.	Windows タスク マネージャー (CTRL+ALT+De MAD - Merging Audio device サービスが実行 サービスの状態が「停止」の場合は、サービスを サービスの状態が「停止中」または「開始中」の境 MADSrv.exe を選択して [タスクの終了] をクリッ 戻って MAD - Merging Audio Device サービス	りを開き、[サ 中であることる 白クリックして 合は、タスク クします。タス を開始します	ナービス]タブを開きます。 を確認します。 [[開始] を選択します。 ? マネージャーの詳細タブに移動し、 、クが停止したら、[サービス] タブに 。
2.	ウイルス対策ソフトウェアが MAD サービスの開	始を妨げてい	ないことを確認します。
3.	Windows ユーザー アカウントのアクセスが制限 スを実行するための十分な権限があるかどうかる	されている場 F確認してくた	合は、IT 管理者に、このようなサービ さい。
4.	MAD サービスをインストールしたばかり(インスト た)にもかかわらず、MAD サービスを開始できな ンインストールし、コンピューターを再起動してか	・ーラーの要求 い場合は、N ら再インストー	求に従ってコンピューターを再起動し lerging Audio Device ドライバーをア −ルしてください。

"The Driver is not properly configured" (ドライバーが正しく構成されていません)というエ ラーメッセージ-

VS3 Control Panel のsampling rate, inputs, outputs がすべて 0 と表示されている

ドライバーの設定

	MAD ASIO	-1/O Selecti	on Driver name:	Merging Audio Device 🗸 🗸
~	Please, configure it from the Control Panel. Microsoft.Explorer.Notification. {AD183577-1C04-C352-6360-4CC1EA56F27B}	- Info	SampleRate: Inputs: Outputs: Buffer size	0 0 0

Merging Audio Device ドライバーをインストールしたばかりの場合は、まずそれを設定する必要がありま す。Merging Audio Device パネルに移動してください。



. dsp Japan Ltd, 4-8-5 Nakameguro, Meguro-ku, Tokyo 153-0061 T: 03-5723-8181 F: 03-3794-5283 U: http://www.dspj.co.jp



アダプタが正しく構成されていない - "NIC adapter not available or not properly configured"(NIC アダプタが利用できないか、正しく構成されていません)というエラーメッ セージ

イーサネットアダプタが設定されていないか、利用できません



クライアントがサンプリング レートの設定を要求しましたが、マスター クライアントではあり ません。サンプリングレートは変更されていません

MAD コントロール パネルでMaster ASIO hostを設定しており、別のアプリケーションがサンプリング レートを 変更しようとしています。



Merging Audio Device

Client has requested to set the sample rate = 48000 but it is not the master client. The sample rate has not changed

- 1. Master ASIO hostと他のアプリケーションを同じサンプリング レートに設定します。
- 2. Master ASIO hostアプリケーションが不要になった場合は、それを閉じて、他のアプリケーションで サンプリング レートの変更をやり直すこともできます。 マスター アプリケーションを再起動すると、もちろん、サンプリング レートはこのアプリケーションに よって再度設定されます。





"RavennaASIODriver error: wrong version" (RavennaASIODriver エラー: バージョンが間) 違っています)

パネルとドライバーのバージョンが違う。

MergingRavennaASIOPanel	×
RavennaASIODriver error: wrong version	
OK]

以前のバージョンが正しくアンインストールされていません(以前の Merging RAVENNA ASIO ドライバーを 含む)。

Windows のプログラムと機能ページに移動し、Merging Audio Device x64 および Merging RAVENNA ASIO ドライバー x64 のすべてのインスタンスをアンインストールしてください。アンインストールしたら、コン ピューターを再起動する必要があります。

再起動したら、C:\Windows\System32\drivers を参照し、MergingRavennaASIODriver.sys が存在しない ことを確認し、MADドライバーを再インストールしてください。

MergingRavennaASIODriver.sys が存在する場合は、ファイル名を MergingRavennaASIODriver.xxx に 変更します(Windows 管理者権限が必要です)。

もう一度再起動し、MADドライバーを再インストールしてください。

WDM (Windowsオーディオ)が動いていない

- 1. Merging Audio Device パネルで、"Speakers" または "Line" のボックスにチェックが入っているこ とを確認してください。 Apply を押して確定してください。
- 2. Merging Audio Device パネルで、WDM 入力/出力マップを確認してください。これは、聞いている チャンネルにルーティングされている必要があります。 Apply を押して確定してください。
- 3. コントロール パネル > サウンドに移動し、再生タブと録音タブで Merging Audio Device が既定の デバイスになっていることを確認してください。 Windows オーディオ アプリケーションで許可されている場合は、Merging Audio Device が再生/ 録音デバイスとして選択されていることを確認してください。 MAD WDM スピーカー (メイン)を使用している場合は、MAD スピーカー デバイスを選択し、 Configure ボタンをクリックしてスピーカー レイアウトを適用してください。
- 4. 一部のシステムでは、スピーカーレイアウトが Windows によって適切に呼び出されません (たとえ ば、コンピューターの再起動後)。この問題は現在調査中です。 このような場合、ユーザーは Windows コントロール パネル > サウンド コントロール パネルでス ピーカー レイアウトを再適用する必要があります。
- 5. Merging Audio Device WDM オーディオは現在 DSD サンプリング レートと互換性がありません。 より低いサンプリングレートを設定してください。





Windowsサウンドデバイスに Merging Audio Device が表示されない

- 1. Merging Audio Device パネルで、Speakers (MAD Output) または Line (MAD Aux output)が 有効になっていることを確認します。 確認したら Apply を押してください。
- 2. Windows コントロールパネル > サウンドまたは Windows 設定 > システム > サウンドに移動し、 Merging Audio Device が無効になっていないことを確認します。

NMOS / Lawo Home タブが ASIO advance page に表示されない

- 1. Lawo Home には Merging Audio Device 2.2.4 (以降)が必要です。
- 2. NMOS と Lawo Home の機能にはオーソライゼーションン キーが必要です。 MT Security パネルでオーソライズされていることを確認してください。

サンプリング レートを DSD に設定できない

DSD サンプリング レートにはいくつかの制限があり、多くの ASIO ホストは DSD をまったく処理しません。 したがって、Merging Audio Device がマスター ASIO ホストとして設定されている場合、DSD サンプリング レートにはアクセスできません。 MAD - WDM ブリッジも DSD サンプリング レートを処理しません。

Merging Audio Device パネルに移動し、ASIO ホストを Master ASIO host として設定します。 次に、ASIO DAW からサンプリング レートを設定します。

"Client has requested to support DSD ASIO format but it is not the master client. The ASIO format cannot be changed" (クライアントは DSD ASIO 形式のサポートを要求しましたが、マ スター クライアントではありません。ASIO 形式は変更できません)



Merging Audio Device Client Pyramix[id = 2984] has requested to support DSD asio format but it is not the master client. The asio format cannot be changed Pyramix Virtual Studio Application

DSD サンプリング レートは、Master ASIO hostによってのみ設定できます。

Merging Audio Device パネルに移動し、ASIO ホストを Master ASIO host として設定します。 次に、ASIO DAW からサンプリング レートを設定してください。

MAD Discovery に Hapi MKII が表示されない

- MAD 1.0.6 HotFix 以降を実行していることを確認してください。 更新する必要がある場合は、まず Merging Audio Device ドライバーをアンインストールし、コン ピューターを再起動してから更新バージョンをインストールしてください。 https://www.merging.com/support/downloads からダウンロードしてください。
- MAD バージョンに互換性がある場合は、このページを参照してください。





"Adapter(s) IP has changed. Please Rester Server" (ST2022-7 mode only) (アダプターの IP が変更されました。サーバーをリセットしてください)

ST2022-7 Mode のみ。アダプターのIPアドレスが変更されました。

Adapter(s) ip has changed. Please Restart Server

少なくとも1 つのアダプターの IP アドレスが手動で変更されたため、ASIO ドライバを再起動する必要があり ます。

Restart Server を押します。

注: IP アドレスが 0.0.0.0 に設定されている場合(ネットワーク ケーブルが接続されていない場合など)は、 ASIOドライバをリセットする必要はないため、サーバーの再起動は求められません。

Unite mode - MAD が unit できない

MAD ドライバーを まだどのデバイスにもUniteしていません。

- Mergingデバイスをコンピューターに接続し、接続されているネットワークアダプターを選択してデバ イスをUniteしてください。
- 詳細については、このページを参照してください。

Unite ができない - IPアドレスに接続できない

デバイスをUniteしようとして、「OK] をクリックすると、このエラー メッセージが表示されます。デバイスが MAD パネルから消えることもあります

- 特定のファイアウォールまたはウイルス対策ソフト(Windows10 組み込みのものではない)を使用 している場合は、それを正しく設定する必要があります。 ウイルス対策ソフトとファイアウォールの両方の設定の詳細については、<u>このページ</u>を参照してくだ さい。
- ST2022-7 は Unite と互換性がありません。Secondary Network Adapter を [None] に設定して ください。

Unite mode - Unite オプションに入力も出力も表示されない

Unite Settings for Anub	is_650249 -	×	
Please select which of the to the MAD I/O channels.	e Device I/O channels you wish mapping		
Input Channels	Output Channels		
	ОК	ancel	
Anubis で Mission が設定 ● Anubis のディスプ	されていません。 ピレイで Mission を設定してください。		





Unite mode - コネクションが無効になる

一部の接続は正常に行えません。

- 接続しようとしているチャンネル数が、MADドライバーの最大チャンネル数を超えている。 最大チャンネル数は、44.1/48 kHz で 128、88.2/96 kHz で 64、176.4/192 kHz で 32、 352.8/384 kHz で 16 です。 接続しようとしているモジュールの数を減らしてください。
- 以前 Unite したデバイス モジュールは使用できなくなります。 Initeを解除してから再度Uniteしてください。
- Anubis ユーザー: Missionを変更する場合は、Uniteを解除してから再度Uniteする必要がありま す。
- ST2022-7 は Unite と互換性がありません。Secondary Network Adapter を [None] に設定して ください。

Unite mode - Anubis Monitoring Mission で自動的に Unite できない

Mer	ging Audio Device X			
?	Anubis Monitoring Mission cannot automatically Unite. Please switch to RAVENNA/AES67 mode and use ANEMAN to connect your computer to Anubis. Would you like to switch to RAVENNA/AES67 mode now ?			
	Yes <u>N</u> o			
モジュラリティのため、現在、Monitoring Mission で Anubis を自動的にUniteすることはできません。				

RAV/AES67 モードに切り替え、ANEMAN を使用してSourceとMonitorを接続してください。

Unite mode - Anubis Commentary Unit Mission でで自動的に Unite できない

Merging Audio Device × Anubis Commentary Unit Mission cannot automatically Unite.Please switch to RAVENNA / AES67 mode and use ANEMAN to connect your computer to Anubis. Would you like to switch to RAVENNA/AES67 mode now ? Yes No モジュラリティのため、現在、Commentary Unit Mission で Anubis を自動的にUniteすることはできませ \mathcal{h}_{\circ} RAV/AES67 モードに切り替え、ANEMAN を使用してSourceとMonitorを接続してください。



. dsp Japan Ltd, 4-8-5 Nakameguro, Meguro-ku, Tokyo 153-0061 T: 03-5723-8181 F: 03-3794-5283 U: http://www.dspj.co.jp



MassCore mode - MT ASIO Bridge で初期化に失敗する

MT ASIO Bridge が起動していません。

- VS3 Control Panel を開き、Platform が MassCore に設定されていることを確かめてください。 Audio Bridge セクションの MT ASIO bridge Host を設定してください。
- Pyramix / Ovation MassCore が起動していません。再起動してください。

MassCore mode - UI で表示されている数のチャンネルが MassCoreに与えられていない

MAD パネルと VS3 Control Panel のチャンネル数が一致しません。 MassCore アプリケーションの実行中はチャンネル数を変更できません。変更を行うには、アプリケーション を再起動する必要があります。

- MassCore アプリケーションを閉じて再起動してください。
- このメッセージがまだ表示される場合は、MAD パネルでチャンネル数を再設定してください: 入力または出力の横にある値をクリックし、Change..を選択します。 VS3 コントロール パネルで必要なチャンネル数を設定し、OK をクリックして確定します。 MassCore アプリケーションを再起動します。

MassCore mode - Not Running - アプリケーションはまだ実行されています

MAD は MassCore アプリケーションとの接続を確立できません。

Pyramix/Ovation アプリケーションを MassCore モードで起動してください。

"Merging Audio Device needs to be uninstalled manually before proceeding"(続行する前 に、Merging Audio Device を手動でアンインストールする必要があります)

Merging A	Audio Device x64 - InstallShield Wizard	Х
\otimes	Merging Audio Device needs to be uninstalled manually before proceeding	
	ОК	

Merging Audio Device ドライバーのバージョンがまだインストールされている場合は、Windows のコント ロール パネル > プログラムと機能でアンインストールし、コンピューターを再起動してください。 その後、新しいバージョンをインストールできます。





MAD 2.2.x Installation error message - Setup Failed.

S Merging Audio Device x64 Setup	_		×
Setup Failed			
One or more issues caused the setup to fail. Please fix the issues and more information see the log file.	then re	try setup	. For
Previous Version of Merging Audio Device needs to be uninstalled proceeding.	manua	lly before	
		Close	e

以前のバージョンをアンインストールせずに、新しい MAD バージョンをインストールしています。

- ログ ファイルをクリックして開いてください。 ログファイルの最後に、次の内容が表示さているはずです: Previous Version of Merging Audio Device needs to be uninstalled manually before proceeding. (続行する前に、Merging Audio Device の以前のバージョンを手動でアンインストールする必要が あります)
- Windows のコントロール パネル プログラムと機能に移動してください。
- Merging Audio Device x64 を選択してアンインストールしてください。
- アンインストール プロセスが完了したら、コンピューターを再起動してください。
- 新しい MAD バージョンをインストールしてください。

