MTPortal とは

1

MTPortal は Merging デバイスを最新の状態に保つための無料アプリケーションです。これは利用可能な最新 バージョンを通知し、ワンクリックでダウンロードと更新ができる機能を持っています。

ファームウェアのアップデート中はコンピューターやデバイスの電源を落とさないでください

MTPortal		·		×
File				
Firmware(1) / Soft	tware(3): Total 4 products require update			
\bigcirc	MTPortal Installed version: Released version: MTPortal is up to date			
▼ MERGING+AN	UBIS			
RAVENNA AES67	Dante			
E.C.	Anubis Installed version: Update available	-k (I Dov	Dante Running)	Ə " nlv
		0000000		
	Anubis Remote Controllers Installed version: Released version: Update available	<u>Dow</u> Downlog	vnload O ad & Upd	nlv ate
▼ MERGING+HAR	PI			
RAVENNA AES67				
	HapiMkII Installed version: Released version: Update available	Downloa	RAVENI Running) vnload O ad & Upd	
MERGING NET	WORKING TOOLS			

Install

- MT Portal は Windows 10, 11(ともに64bit)、MacOS 13(Ventura),14(Sonoma)と互換性があり • ます。
- MT Portal は以下のアプリケーションで動作します。
 - Merging MAD(2.4 以降)
 - VAD(3.4 以降)
 - MT Discovery(20.0 以降)
 - ANEMAN(1.7 以降)
- https://merging.com/support/downloads#mtportal よりダウンロードができます。
- インターネットに接続された環境でご使用ください。





Procedure

- コンピューターのギガビットネット ワークが Merging デバイスが接続されていることを確かめてくださ • い。
- MT Discory を起動してください。 •
 - オレンジのドット● がついている Merging デバイスにはアップデートが用意されています。



MAD(Windows)または VAD(Mac)パネルからも MT Portal にアクセスできます。 • Note: MAD と VAD パネルは RAVENNA/AES67 モードで動作しているデバイスのみが表示されま す。

Natwork Discovery		Launch ANE	MAN	Network Discovery			Launch AN	EMAN
Win2004-2		Open Web App Open Advanced Page Open Maintenance Page	Merg	Mergings-MacBi Ha	Copen Web App Open Advanced Pa Open Maintenance	Open Web App Open Advanced Page Open Maintenance Page		
		Launch Remote Controller		Network Adapter		Show Available Updates		
	•	Show Available Updates		Interface:		79A (emu: 169.264.119.126	5) 🗘 🗸 A	uto

デバイスを右クリックして "Show Available Updates" を選択してください。





Using MTPprtal

MTPortal は 発見したデバイスのアップデートのステータスを表示します。

▼ MERGING+HAPI			
RAVENNA AES67			
	Installed version:	HapiMkII	(Running)
A 1 100	Released version:		
	🛑 Update available		Download Only
			Download & Update

Download & Update

MT Portal は ファームウェアをダウンロードし、アップデートを開始します。 アップデートが終了するとデバイスを再起動させます。 Note:ファームウェアに関連する Anubis Remote Control などのコンポーネントもダウンロードされインストー ルされます。

Download only

MT Portal は ファームウェアを ダウンロード/MT フォルダ (Windows) または Application **Support/MTPortal**(Mac)にダウンロードします。 アップデートを行うには Maintenance ページ(MTPortalのユーザーマニュアルをご覧ください)からマニュアル で行うか、MT Portal を使用して行うことができます。

Update

MT Portal は ダウンロード/MT フォルダ (Windows) または Application Support/MTPortal (Mac) にダウン ロードされた最新のファームウェアを見つけます。 Update でファームウェアのアップデートを開始します。 アップデートが終了するとデバイスを再起動させます。

Your_Device_Name is up to date

デバイスが最新のファームウェアで動作しています。

RAVENNA/AES67 - Dante tabs

Dante コンパチブルな Merging デバイスでは、RAVENNA/AES67 と Dante タブが表示され、必要なモードで のデバイスアップデートが可能です。

"Running" アイコンは デバイスが現在どのモードで動作しているかを表示しています。

MERGING+ANU	JBIS		
RAVENNA AES67	Dante		
Leec.	Installed version: Released version:	Anubis	- Cante (Running)
RAVENNA AES67	Dante		
L.	Installed version: Released version:	Anubis	(Running)





<u>Horus と Hapi 1st gen についての注意:</u>

これらのデバイスは、ファームウェア アップデート時に デバイスを Maintenance Mode にする必要があるため、アップデートを手動で行う必要があります(詳細についてはデバイスのユーザーマニュアルをご覧ください)。

Additional Tools

Merging Portal は 自分自身のアップデートも行います。アップデート後にはアプリケーションの再起動が必要 です。

Anubis Remote Controllers, ANEMAN, MT Discovery は MTPortal でアップデートできます。

 MERGING NETWORKING TOOLS 						
	Installed version: Released version: Update available	ANEMAN	<u>Download Only</u> Download & Update			
•	Installed version: Released version: Update available	MTDiscovery	<u>Download Only</u> Download & Update			

File Menu

Refresh

リストされているデバイスのアップデート ステータスをリフレッシュします。

Resync with Server

アップデートサーバーに新しいバージョンの問い合わせを行います。

Open Downloads directory

MTPortak のダウンロード フォルダーを開きます。 Mac では アプリケーションが Finder を使用する許可を求められます。

Troubleshooting

• Failed to contact Merging Technologies Server

Failed to contact Merging Technologies Server.	<u>Retry</u>

Merging Technologies サーバーに接続できませんでした。 インターネットへの接続を確かめるか、後ほどアクセスしてください。 Note:ファームウェアが ダウンロード/MTフォルダー(Windows)にある場合は、インターネットへの接続無しで もデバイスをアップデートすることができます。

Software/Firmware update has been disabled by your administrator

Software/Firmware update has been disabled by your administrator

<u>Hide</u>

Hide

アップデーターが無効になっています。システム管理者に連絡してください。

• No compatible software/hardware has been detected

No compatible software/hardware has been detected

Merging Technologies ハードウェアがコンピューターに接続されていることを確認してください。 また、MT Discoery, ANEMAN, MADパネル, VADパネルで検知されていることを確認してください。

• Download Failed: HTTP response code said error





Download failed: HTTP response code said error

インターネットへの接続を確かめるか、後ほどアクセスしてください。

Disable MT Portal

何らかの理由で MT Portal (MT Discovery - MAD - VAD の通知を含む)を無効にしたい場合は以下の操作を 行ってください。

Windows: 次のファイルをダウンロードし、任意の場所に解凍してください。 MTPortalDisable-Windows.zip

MTPortalDisable.reg ファイルをダブルクリックし、コンピュータを再起動します。

MTPortalEnable.reg ファイルをダブルクリックしてコンピュータを再起動すると、MT Portal を再度有効にする ことができます。

MacOs:

次のファイルをダウンロードし、任意の場所に解凍してください。 MTPortalDisable-Mac.zip

Finder で、/Library/Application Support/MTPortal をブラウズし、 MTPortal_Disable-Settings.ini ファイルをこのフォルダにコピーして、コンピュータを再起動してください。

このフォルダの Settings.ini ファイルを削除し てコンピュータを再起動すると、MT Portal を再度有効にするこ とができます。

