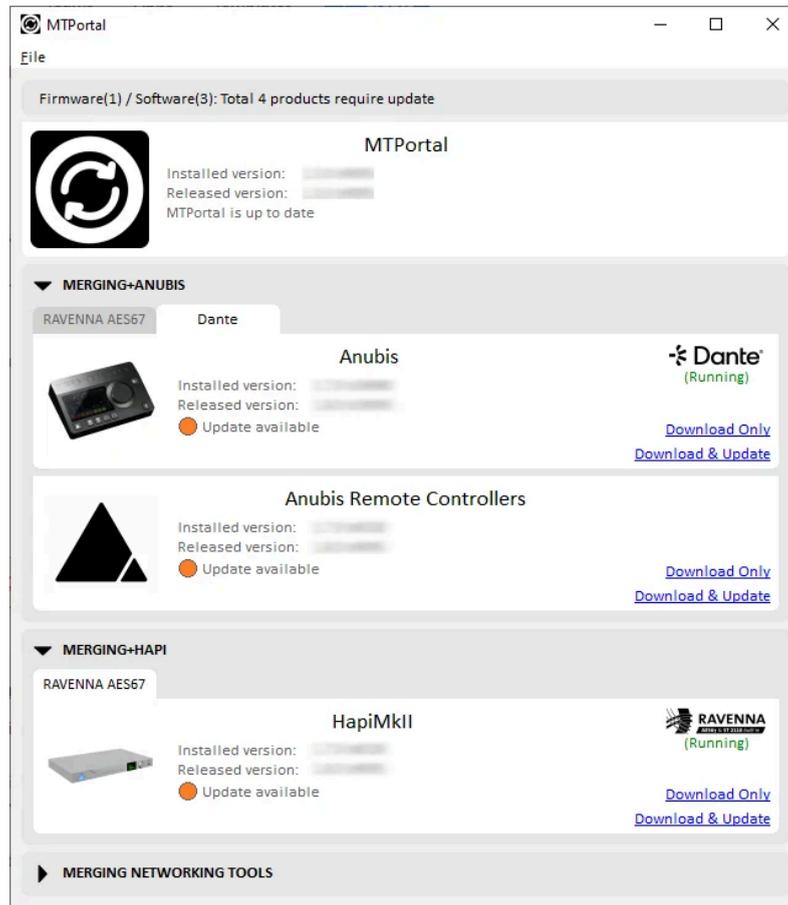




MTPortal とは

MTPortal は Merging デバイスを最新の状態に保つための無料アプリケーションです。これは利用可能な最新バージョンを通知し、ワンクリックでダウンロードと更新ができる機能を持っています。

ファームウェアのアップデート中は コンピューターやデバイスの電源を落とさないでください



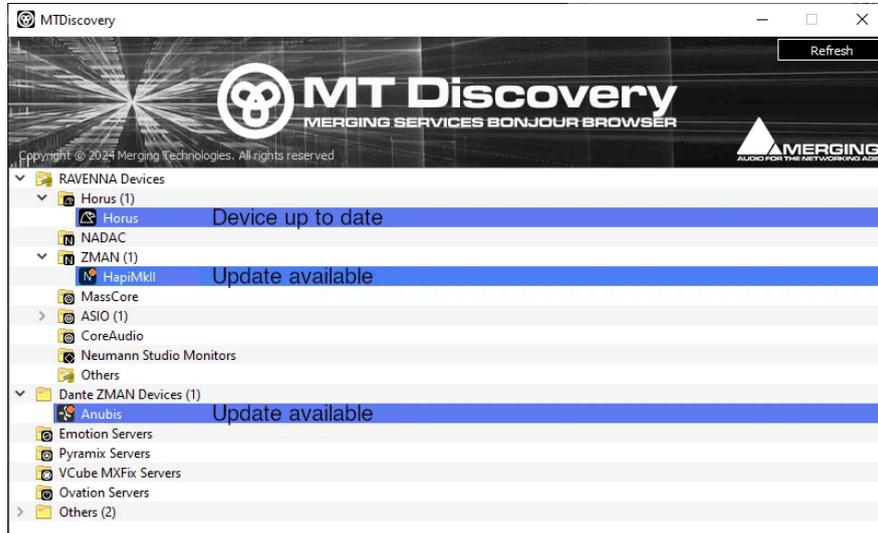
Install

- [MT Portal](#) は Windows 10, 11(ともに64bit)、MacOS 13(Ventura),14(Sonoma)と互換性があります。
- MT Portal は 以下のアプリケーションで動作します。
 - Merging MAD(2.4 以降)
 - VAD(3.4 以降)
 - MT Discovery(20.0 以降)
 - ANEMAN(1.7 以降)
- <https://merging.com/support/downloads#mtportal> よりダウンロードができます。
- インターネットに接続された環境でご使用ください。

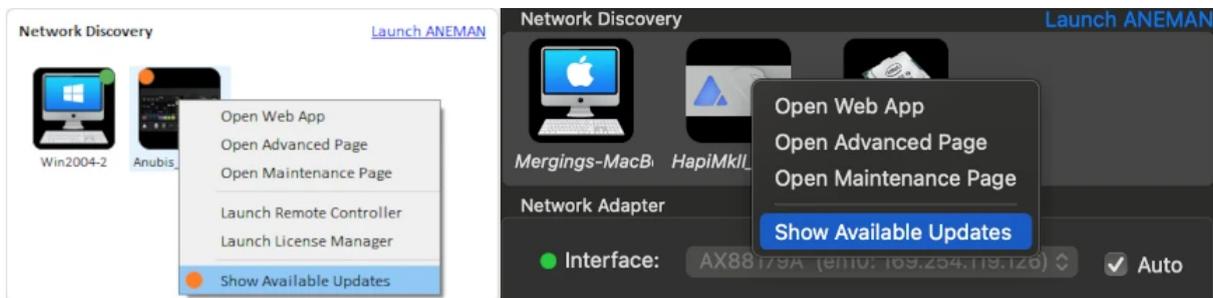


Procedure

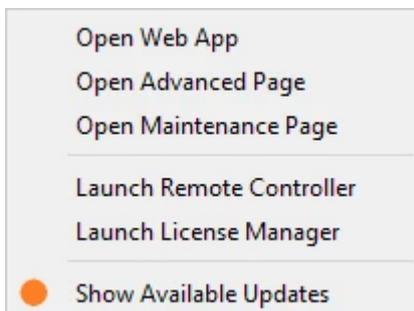
- コンピューターのギガビットネット ワークが Merging デバイスが接続されていることを確かめてください。
- MT Discovery を起動してください。
オレンジのドット●がついている Merging デバイスにはアップデートが用意されています。



- MAD (Windows) または VAD (Mac) パネルからも MT Portal にアクセスできます。
Note: MAD と VAD パネルは RAVENNA/AES67 モードで動作しているデバイスのみが表示されます。



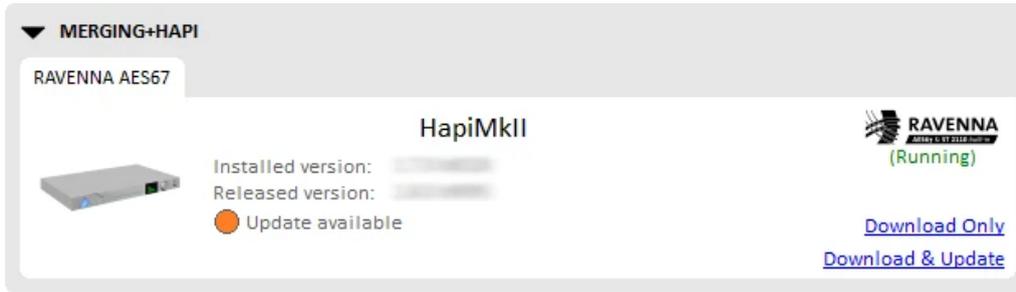
- デバイスを右クリックして "Show Available Updates" を選択してください。





Using MTPportal

MTPortal は 発見したデバイスのアップデートのステータスを表示します。



Download & Update

MT Portal は ファームウェアをダウンロードし、アップデートを開始します。

アップデートが終了するとデバイスを再起動させます。

Note: ファームウェアに関連する Anubis Remote Control などのコンポーネントもダウンロードされインストールされます。

Download only

MT Portal は ファームウェアを ダウンロード/MT フォルダ (Windows) または **Application**

Support/MTPortal (Mac) にダウンロードします。

アップデートを行うには Maintenance ページ (MTPortal のユーザーマニュアルをご覧ください) からマニュアルで行うか、MT Portal を使用して行うことができます。

Update

MT Portal は ダウンロード/MT フォルダ (Windows) または **Application Support/MTPortal** (Mac) にダウンロードされた最新のファームウェアを見つけます。

Update でファームウェアのアップデートを開始します。

アップデートが終了するとデバイスを再起動させます。

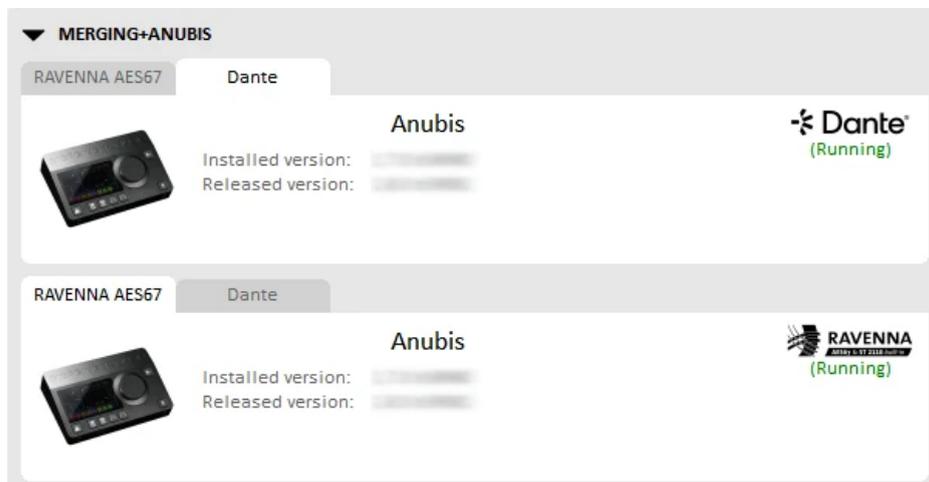
Your_Device_Name is up to date

デバイスが最新のファームウェアで動作しています。

RAVENNA/AES67 - Dante tabs

Dante コンパチブルな Merging デバイスでは、RAVENNA/AES67 と Dante タブが表示され、必要なモードでのデバイス アップデートが可能です。

“Running” アイコンは デバイスが現在どのモードで動作しているかを表示しています。





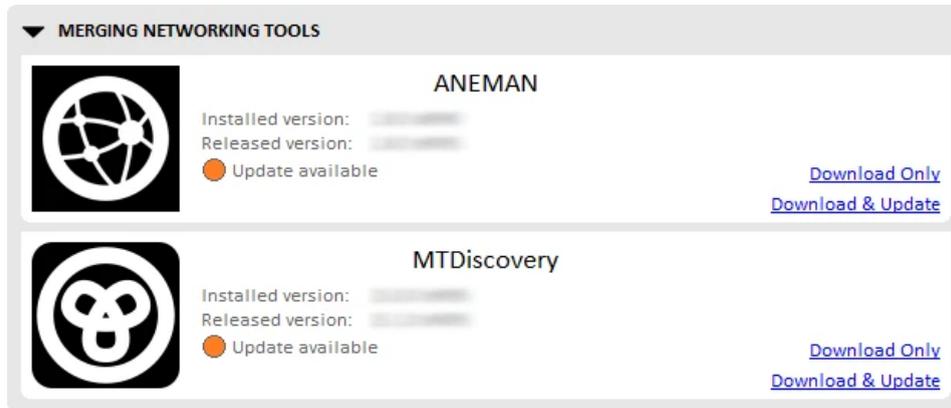
Horus と Hapi 1st gen についての注意:

これらのデバイスは、ファームウェア アップデート時に デバイスを Maintenance Mode にする必要があるため、アップデートを手動で行う必要があります(詳細についてはデバイスのユーザーマニュアルをご覧ください)。

Additional Tools

Merging Portal は 自分自身のアップデートも行います。アップデート後にはアプリケーションの再起動が必要です。

Anubis Remote Controllers, ANEMAN, MT Discovery は MTPortal でアップデートできます。



File Menu

Refresh

リストされているデバイスのアップデート ステータスをリフレッシュします。

Resync with Server

アップデート サーバーに新しいバージョンの問い合わせを行います。

Open Downloads directory

MTPortal のダウンロード フォルダを開きます。

Mac では アプリケーションが Finder を使用する許可を求められます。

Troubleshooting

- Failed to contact Merging Technologies Server

Failed to contact Merging Technologies Server.

[Retry](#)

Merging Technologies サーバーに接続できませんでした。

インターネットへの接続を確かめるか、後ほどアクセスしてください。

Note: ファームウェアが ダウンロード/MTフォルダ (Windows)にある場合は、インターネットへの接続無しでもデバイスをアップデートすることができます。

- Software/Firmware update has been disabled by your administrator

Software/Firmware update has been disabled by your administrator

[Hide](#)

アップdaterが無効になっています。システム管理者に連絡してください。

- No compatible software/hardware has been detected

No compatible software/hardware has been detected

[Hide](#)

Merging Technologies ハードウェアがコンピューターに接続されていることを確認してください。

また、MT Discovery, ANEMAN, MADパネル, VADパネルで検知されていることを確認してください。

- Download Failed: HTTP response code said error





Download failed: HTTP response code said error

インターネットへの接続を確かめるか、後ほどアクセスしてください。

Disable MT Portal

何らかの理由で MT Portal (MT Discovery - MAD - VAD の通知を含む) を無効にしたい場合は以下の操作を行ってください。

Windows:

次のファイルをダウンロードし、任意の場所に解凍してください。

[MTPortalDisable-Windows.zip](#)

MTPortalDisable.reg ファイルをダブルクリックし、コンピュータを再起動します。

MTPortalEnable.reg ファイルをダブルクリックしてコンピュータを再起動すると、MT Portal を再度有効にすることができます。

MacOs:

次のファイルをダウンロードし、任意の場所に解凍してください。

[MTPortalDisable-Mac.zip](#)

Finder で、/Library/Application Support/MTPortal をブラウズし、

MTPortal_Disable-Settings.ini ファイルをこのフォルダにコピーして、コンピュータを再起動してください。

このフォルダの **Settings.ini** ファイルを削除してコンピュータを再起動すると、MT Portal を再度有効にすることができます。