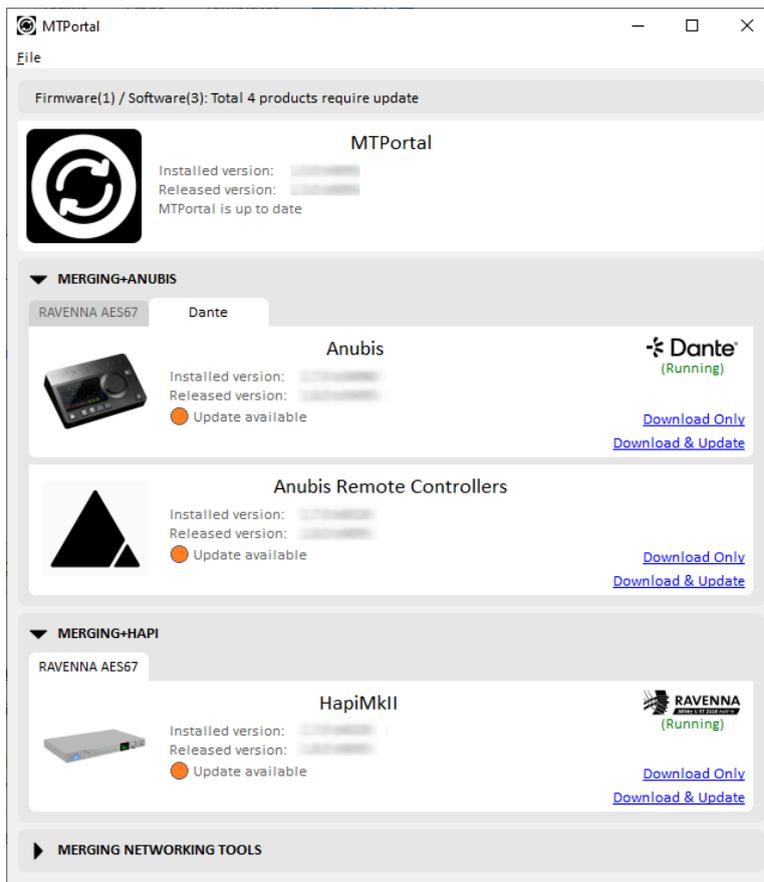




MTPortal

MTPortal は、Mergingデバイスを最新の状態に保つための便利で簡単な方法を提供する無料アプリケーションです。MTPortal は、利用可能な最新バージョンを通知し、ワンクリックでダウンロードおよびアップデートする機能を持っています。

⚠️ ファームウェアのアップデート中は、コンピューターまたはデバイスの電源を絶対に切らないでください。



インストール条件

- MTPortal アプリケーションは、Windows 10 および 11(64 ビット)、MacOS 13(Ventura)または MacOS 14(Sonoma)と互換性のある個別のインストーラーとして利用できます。 <https://www.merging.com> からダウンロードして インストールしてください。
- MTPortalは以下のいずれかのアプリケーションで動作します。
 - Merging MAD(2.4 以上)
 - VAD(3.4以上)
 - MT Discovery(20.0以上)
 - ANEMAN(1.7以上)
- <https://www.merging.com> からダウンロードし、必要に応じてインストールしてください。
- コンピューターには インターネット接続が必要です。

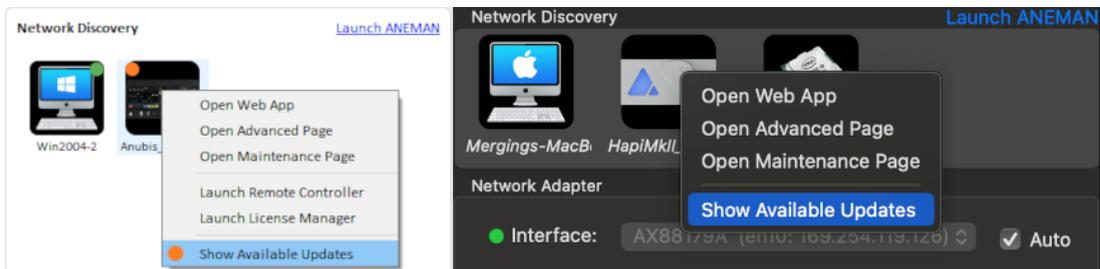


手順

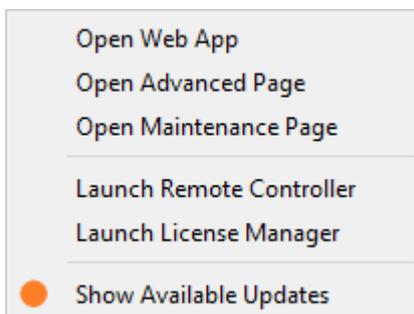
- Merging Technologiesデバイスがコンピュータのギガビットネットワークインターフェースに接続されていることを確認してください。
- MT Discoveryアプリケーションを起動してください。
デバイスは自動的に検出され、オレンジ色のドット●はMergingデバイスのアップデートが利用可能であることを示します。



- MAD (Windows) または VAD (Mac) パネルを使用して MTPortal にアクセスすることもできます。
注意: MAD および VAD パネルには、RAVENNA/AES67 モードで実行されているデバイスのみが表示されます。



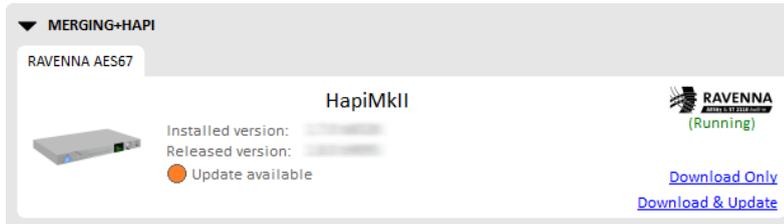
- デバイスを右クリックして、“Show Available Updates” を選択してください。





MTPortal を使う

MTPortal ウィンドウには アップデート ステータスが表示されます。



Download & Update

MTPortal がファームウェアをダウンロードし、アップデートを開始します。

アップデートが完了すると、アプリケーションは自動的にデバイスを再起動します。

注意: Anubisリモートコントロールなどの関連ファームウェアコンポーネントもダウンロードおよびインストールされます。

Download only

MTPortal は、ファームウェアをDownloads/MTフォルダ (Windows) Application Support/MTPortal (Mac) にダウンロードします。

デバイスをアップデートするタイミングは、メンテナンスページから手動で行うか (詳細はデバイスのユーザーマニュアルを参照)、MTポータルを使用して行うかを選択できます。

Update

MTPortal は、利用可能な最新のファームウェアがDownloads/MTフォルダ (Windows), Application Support/MTPortal (Mac) に既にダウンロードされていることが検出されました。

アップデートを実行すると、ファームウェアのアップデートが開始されます。

アップデートが完了すると、MTPortal は自動的にデバイスを再起動します。

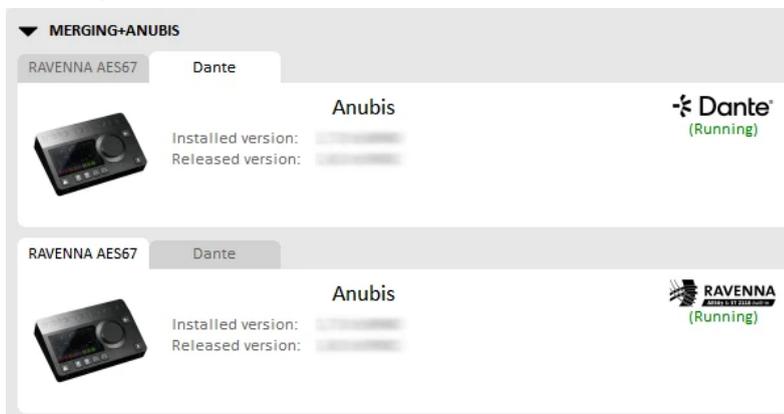
Your_Device_Name is up to date

デバイスはすでに最新のファームウェアです。

RAVENNA/AES67 - Dante tabs

Dante対応のMergingデバイスには、RAVENNA AES67タブとDanteタブが用意されており、必要なモードでデバイスをアップデートできます。

"Running" アイコンは、デバイスが現在どのモードで動作しているかを示しています。



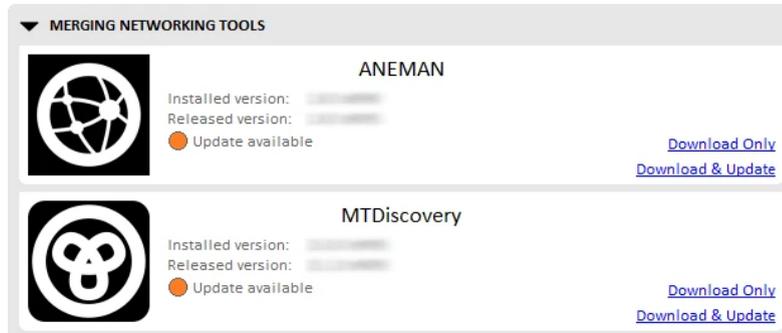
Horus および Hapi 1st gen に関する注意: これらのファームウェアの更新はデバイスを Maintenance Mode で再起動する必要があるため、手動で実行する必要があります (詳細については、デバイスのユーザー マニュアルを参照してください)。



Additional Tools

Merging Portalは自動更新が可能です。更新プロセス後はアプリケーションの再起動が必要です。Anubisリモートコントローラー、ANEMAN*、MTDiscoveryツールもMTPortalで更新できます。

*MTPortal 1.3.0 でのANEMANの更新は Windows版のみでサポートされています。MacOSを使用している場合は、別途ANEMANをダウンロードして更新する必要があります。



File Menu

Refresh

リストされたデバイスの アップデート ステータスをリフレッシュします。

Resync with Server

更新サーバーに新しいバージョンを問い合わせます。

Open Downloads directory

MTPortal のダウンロード フォルダを開きます。

Mac では アプリケーションが Finder.を使用する許可を求められます。

Troubleshooting

- [Failed to contact Merging Technologies Server](#)

Failed to contact Merging Technologies Server.

[Retry](#)

Merging Technologies サーバーへの接続を確立できません。

インターネット接続を確認するか、後で再試行してください。

注意:ファームウェアがダウンロード/MTフォルダ (Windows)に存在する場合は、インターネット接続がアクティブでなくてもデバイスを更新できます。

- [Software/Firmware update has been disabled by your administrator](#)

Software/Firmware update has been disabled by your administrator

[Hide](#)

アップデートは無効になっています。システム管理者に問い合わせてください。

- [No compatible software/hardware has been detected](#)

No compatible software/hardware has been detected

[Hide](#)

Merging Technologies ハードウェアがコンピューターに接続されていることを確認してください。MT Discovery、Aneman、MAD Panel、または VAD Panel で検出されることを確認してください。

- Download Failed: HTTP response code said error

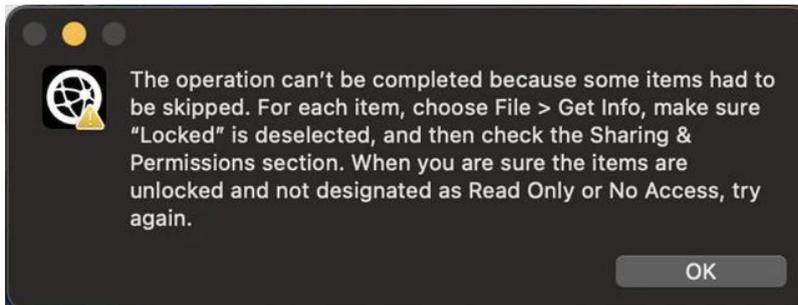
Download failed: HTTP response code said error

インターネット コネクションを確認してください。



Mac ユーザー：重要な注意

- MTDDiscoveryまたはAnemanをアップデートする際、エラーメッセージが表示される場合があります。MT Portalで修正済みです。
このような場合は、アプリケーションを手動でアンインストールしてください。アンインストールするには、ゴミ箱にドラッグして空にしてください。
その後、最新バージョンのMTDiscoveryまたはAnemanをインストールしてください。
- Aneman を更新するときに、スキップされたアイテムに関するエラー メッセージが表示される場合があります。



このような場合は、アプリケーションを手動でアンインストールしてください。アンインストールするには、ゴミ箱にドラッグして空にしてください。
その後、最新バージョンのAnemanをインストールしてください。MTPortalはMTPortal 1.3.0でのANEMANのアップデートをサポートしていないため、ANEMANを手動でアップデートする必要があります。



MTPortal を無効にする

何らかの理由でMTPortal (MTDiscovery - MAD - VAD通知を含む)を無効にしたい場合は、以下の方法で行うことができます。

Windows :

以下のファイルをダウンロードし、任意の場所に解凍してください。

[MTPortalDisable-Windows.zip](#)

MTPortalDisable.reg ファイルをダブルクリックし、コンピュータを再起動してください。MTPortalEnable.reg ファイルをダブルクリックしてコンピュータを再起動すると、MT Portal を再度有効にすることができます。

MacOs :

以下のファイルをダウンロードし、任意の場所に解凍してください。

[MTPortalDisable-Mac.zip](#)

ターミナルで `cd ~/Library` と入力して Enter キーを押します。次に `open ./` と入力して Application Support/MTPortal を参照し、抽出した **MTPortal_Disable-Settings.ini** ファイルをこのフォルダにコピーして、コンピュータを再起動してください。

このフォルダ内の **Settings.ini** ファイルを削除してコンピュータを再起動すると、MT Portal を再度有効にすることができます。