



## アプリケーションが再起動しない場合

アプリケーションが何らかの理由でクラッシュし、その後起動させようとしても起動しない場合、バックグラウンドでそのアプリケーションがまだ完全に終了していないことがあります。このような場合の対処方について解説いたします。

### 【手順】

Windows のタスクマネージャを使い、アプリケーションを完全に終了させます。

### 【方法】

1. 下に示す 3 つの方法のどれかを使い、タスクマネージャを起動させます。

タスクバーを右クリック→タスクマネージャ (K)

キーボードの Ctrl + Alt + Delete を押す

キーボードの Ctrl + Shift + Esc を押す

2. [プロセス]のタブをクリックします。

3. 終了させるべきアプリケーションを探し、[プロセスの終了]をクリックします。

イメージ名	ユーザー名	セッション ID	CPU	メモリ
ArcHttpSrvGUI.exe	Pyramix	0	00	5,560 K
avgcsrvx.exe	SYSTEM	0	00	9,228 K
avgemc.exe	SYSTEM	0	00	632 K
avensx.exe	SYSTEM	0	00	1,460 K
taskmgr.exe	Pyramix	0	00	6,616 K
VCube.exe	Pyramix	0	00	260,968 K
VTI.exe	Pyramix	0	00	9,044 K
winlogon.exe	SYSTEM	0	00	3,648 K

以上で操作は完了です。

アプリケーションを起動させていただきます。