



## アプリケーションが再起動しない場合

アプリケーションが何らかの理由でクラッシュし、その後起動させようとしても起動しない場合、バックグラウンドでそのアプリケーションがまだ完全に終了していないことがあります。このような場合の対処方について解説いたします。

### 【手順】

Windows のタスクマネージャを使い、アプリケーションを完全に終了させます。

### 【方法】

1. 下に示す 3 つの方法のどれかを使い、タスクマネージャを起動させます。

タスクバーを右クリック→タスクマネージャ (K)

キーボードの Ctrl + Alt + Delete を押す

キーボードの Ctrl + Shift + Esc を押す

2. [プロセス]のタブをクリックします。

3. 終了させるべきアプリケーションを探し、[プロセスの終了]をクリックします。

| イメージ名             | ユーザー名   | セッション ID | CPU | メモリ       |
|-------------------|---------|----------|-----|-----------|
| ArcHttpSrvGUI.exe | Pyramix | 0        | 00  | 5,560 K   |
| avgcsrvc.exe      | SYSTEM  | 0        | 00  | 9,228 K   |
| avgemc.exe        | SYSTEM  | 0        | 00  | 632 K     |
| avensx.exe        | SYSTEM  | 0        | 00  | 1,460 K   |
| taskmgr.exe       | Pyramix | 0        | 00  | 6,616 K   |
| VCube.exe         | Pyramix | 0        | 00  | 260,968 K |
| VTI.exe           | Pyramix | 0        | 00  | 9,044 K   |
| winlogon.exe      | SYSTEM  | 0        | 00  | 3,648 K   |

プロセス: 44    CPU 使用率: 0%    コミット チャージ: 1302MB / 3939MB

以上で操作は完了です。

アプリケーションを起動させていただきます。