



VCubeトラブルシューティング

VCubeのインストールがロールバックする

以前のバージョンのVCubeをインストールするには、MTClean.exeを使用した完全な再インストールを行う必要があります。MTClean.exeについては、ソフトウェアのバージョンにより使用するバージョンが異なります。詳しくは弊社にお問い合わせください。

プレビュー ウィンドウが黒または透明でDirectDraw errorが表示される

VCube 7以上（OpenGL）の場合

- VCube起動時にプレビュー ウィンドウが黒または透明
- タイムコードがプレビューに表示されない

VCubeではプレビューにOpenGLを使用しています。上記の様な問題が起こる場合、下記を行ってください。

1. グラフィックカードのドライバをインストールしてください（Windows Standard VGA adapterドライバでは動作しない場合があります）。
2. グラフィックカードはOpenGLが動作する必要があります。製造元のドキュメントに従って、ドライバをアップデートしてください。

VCube 6 以前（DirectDraw）の場合

- VCube起動時にプレビュー ウィンドウが黒または透明かつVCube起動時にDirectDrawエラーメッセージが表示される
- タイムコードがプレビューに表示されない

VCubeはプレビューにDirectDrawを使用しており、動作には適切な設定が必要です。

1. グラフィックカードのドライバを正しくインストールしてください
2. Windowsのディスプレイ モードはWindowsベーシック モードに設定してください。デスクトップを右クリックして個人設定を開きWindows7ベーシックに設定してください。
3. Windows 8/10ではDirectDrawをサポートしていません。VCube 7以降をご使用ください。

VCubeが起動しない

1. コントロールパネル > VS3 Control Panel を開いてください。
2. Application を VCube に合わせ、Platform を No VS3/ASIO Audio（PyraCube）に設定してください。
3. VCube HDの場合は、Native - ASIO に設定し、Driver name を ASIO4ALL v2 に設定してください。

